

最前線で活躍するスタッフのみなさんへ

No.1

1

2023  
January

# [フロントライナー] Frontliner

株式会社日本保健衛生協会  
第1事業部  
サニタリーグループ  
発行責任者/常駐管理 G

## 謹賀新年

旧年中は当社業務にご尽力を頂き、御礼申し上げます。

さて、新年を迎えた今、日本社会は相変わらずコロナ禍や物価高騰など、予断を許さない状況ではありますが、従来以上に社員含め皆様と一丸となって、社業の発展に邁進して参ります。

企業の存在価値は、三つあると思っています。まず、第一に社会において存在が有意義であること、第二に人を育成する企業であること、第三に社員が誇りをもって業務にあたり、企業がその生活を保障できることです。

当社の業務は、直接的・間接的に人々の健康を守り、製造物の品質を保証するという社会にとって無くてはならないものです。

皆様が当社の理念「誠心誠意」をもって、顧客への対応はもとより、毎日作業を共にする仲間にも思いやりをもって接することができれば、お互いに高め合い、業務に対する誇りが芽生えます。その結果、企業が順調に発展すれば、皆様が賃金や労働環境面で安心して働けるという好循環が生まれます。

本年も 株式会社 日本保健衛生協会のかげがえのない一員として誇りを持って頂けるような企業を目指して参る所存です。どうぞ本年益々社業発展にお力添え頂きますようよろしく御願い申し上げます。

末尾になりましたが、皆様の新年のご多幸を心より祈念申し上げます。

2023年1月吉日

株式会社 日本保健衛生協会

代表取締役 宮里 唯子



## 常駐研修会を開催致しました

昨年 11 月より各現場において、オンラインでの常駐研修会を開催させて頂きました。お忙しい中、研修にご参加頂きまして誠にありがとうございました。

今回の常駐研修会では、主に2つのテーマを取り上げました。仕事にも生活にも欠かせなくなっている『SNS』そして近年社会問題でもあり、法律上でも罰則が厳しくなった『ハラスメント』に関して研修しました。

研修をした内容の一部をご紹介します。

### ～SNS 使用上のマナー～

SNS を利用するにあたって、個人・企業情報の漏洩防止の為、許可を得ていない写真及び企業情報の掲載禁止

#### 【個人情報・機密情報】

- ◇名前や年齢、性別、電話番号、勤務先
- ◇住所、居場所が特定できる情報
- ◇企業に関する機密情報

### ～ハラスメント～

#### 【パワーハラスメントとは】

- ◇優越的な関係を背景とした言動
- ◇業務上必要かつ相当な範囲を超えたもの
- ◇労働者の就業環境が害されるもの
- ◇精神的・身体的な苦痛を与える行為

※これらを継続的に行なう行為※

#### 【セクシュアルハラスメントとは】

- ◇性的な言動により、労働者が不利益を受けたり、就業環境が害されること

ハラスメントが疑われる場合は、現場担当者や同僚に相談してみることも大切ですがハラスメント相談窓口を設置しておりますので、悩まずにご連絡ください

今回の研修を通し、少しでも皆様にご理解頂いた上で、ご協力賜り従業員一丸となって働きやすい環境づくりに取り組んで参りたい所存です。

## 常駐研修会アンケート開票結果

今回、常駐研修会に参加をして頂いた、スタッフ皆様にアンケートを実施させて頂きました。皆様の声を聞かせて頂く貴重な機会となりました。ご協力頂き、誠に有難うございます。今回頂いた御意見を参考にさせて頂き、次回の常駐研修会のテーマや今後の課題として取り組み、現場の皆様のお役に立てられるよう、社員一同、気を引き締めて取り組んで参りますので今後ともどうぞ宜しくお願い致します。

- 1・今回の研修はいかがでしたか？ 4・満足 94名 3・やや満足 40名 2・やや不満 0名 1・不満 0名
- 2・資料の長さはどうでしたか？ 5・長い 5名 4・やや長い 16名 3・ちょうどよい112名 2・やや短い 0名 1・短い 0名
- 3・資料は分かりやすかったですでしょうか？ 4・分かりやすかった 115名 3・やや分かりやすかった 16名 2・やや分かりにくい 0名 1・分かりにくい 0名
- 4・資料は見やすかったですでしょうか？ 4・見やすかった 111名 3・やや見やすかった 18名 2・やや見にくい 1名 1・見にくい 0名
- 5・声は聞き取りやすかったですでしょうか？ 4・聞き取りやすい 99名 3・やや聞き取りやすい 26名 2・やや聞き取りにくい 6名 1・聞き取りにくい 0名
- 6・話すスピードはちょうど良かったでしょうか？ 4・ちょうどよい 86名 3・普通 43名 2・早い 3名 1・遅い 2名
- 7・研修動画の時間はどうでしたか？ 5・長い 5名 4・やや長い 20名 3・丁度良い 108名 2・やや短い 0名 1・短い 1名

次回、開催してほしい項目

清掃スタッフの役割とその仕事	42名	トラブル・事故対応	42名	洗剤・薬剤について	39名				
現場のルール	26名	感染対策	18名	健康について	13名	防災について	17名	マナー	9名

スタッフの皆様の声を一部、紹介させて頂きます。

ハラスメントの問題もいまいち分からなかったので今回もいろいろと教えてもらって良かったです

毎回、様々な角度から提案して頂き参考になります。大変よくわかりました。

掃除前・掃除後の写真を撮って、研修されたのが分かりやすいと思います。

## 業務連絡

現場から送付していただく「清掃資材等発注書」に現場名・発注者名が記載されていないことが続いております。現場名・発注者名がなければ資材の納品が遅れ、お手元にお届けする事ができません。記載漏れがないように確認をして頂き、発注された資材がお手元に届くようにご協力をお願い致します。

